

FAQ DI CARATTERE GENERALE

Q1. Cosa devo fare per acquistare la licenza?

Bisogna prima di tutto installare il software ed estrarre il file DAT dal server. Questo file, va allegato all'ordine per il rivenditore/distributore insieme al 'Modulo richiesta licenza.pdf' debitamente compilato.

Q2. Come estraggo il file DAT dal server?

Dalla pagina di login cliccare Registra Licenza Prodotto>Manuale>Download DAT

Q3. La licenza ha una scadenza?

No, l'acquisto è una tantum.

Q4. Quanti monitor posso gestire con la licenza?

È necessaria una licenza per ogni client. Se ad esempio si vogliono controllare 10 monitor, bisognerà acquistare 10 licenze.

Q5. Da un unico server posso gestire monitor installati in località diverse?

Certamente, è solo questione di infrastruttura di rete. Ove non presente una VPN è necessario reindirizzare il server su un indirizzo IP pubblico (consultare il proprio internet provider).

Q6. Quali requisiti deve avere il server?

Il server va dimensionato in base al numero di client che si andranno a gestire. Consultare il manuale di istruzioni per maggiori dettagli.

Q7. Posso installare il software su più Pc?

Il software viene installato su un unico Pc (server) ma sarà possibile utilizzarlo da diverse postazioni che accedono al server tramite il browser come fosse un sito internet.

Q8. Posso installare il software su una macchina virtuale?

Si

Q9. Qual'è il numero massimo di monitor che possono essere gestiti da un singolo server?

Ogni server può gestire fino a 1000 client. Tuttavia questo numero può essere anche molto più elevato utilizzando un server Master a cui fanno capo più server Slave.

Q10. E' possibile avere diversi utenti e gruppi di lavoro sullo stesso server?

Si. L'amministratore può impostare fino a 50 diversi gruppi di lavoro, ognuno con propri utenti e monitor associati. A seconda delle credenziali di accesso ogni utente potrà agire solo sui monitor del proprio gruppo di appartenenza.

FAQ RELATIVE ALL'UTILIZZO

Q11. Ho registrato un account alla schermata iniziale ma quando effettuo il login con quelle stesse credenziali non riesco ad accedere.

Certo, si presuppone che chi ha installato il programma sia l'amministratore, per il quale esistono già le credenziali di default. La creazione dell'account serve per dare la possibilità a nuovi utenti di registrarsi da remoto, ma l'attivazione delle credenziali sarà sempre soggetta all'approvazione dell'amministratore.

Q12. Quali sono le credenziali per effettuare il login dopo aver installato il software?

ID = admin PWD = 000000

Q13. Non ricordo più la password da amministratore, come posso recuperarla?

Non è possibile recuperare la vecchia password ma solamente resettarla lanciando l'utility presente nei programmi (Start>Programmi>LG SuperSign CMS>LG SuperSign CMS Util) sul server.

Q14. Lanciando la ricerca dei lettori il monitor non viene rilevato.

Per essere rilevato il monitor deve essere nella stessa subnet del server.

Q15. Come registro un monitor che non risiede nella stessa subnet del server?

È necessario impostare l'indirizzo IP del server nel menù del monitor. Consultare i manuali del modello di monitor in proprio possesso.

Q16. Nonostante i punti 14 e 15 non riesco ad agganciare il monitor al server.

In Windows 10 controllare nella configurazione di rete che l'impostazione sia come 'Rete Privata'. Controllare che il blocco non sia dovuto al firewall.

Q17. Non riesco ad accendere il monitor da remoto nonostante sia connesso alla stessa rete del server.

Abilitare il Wake On Lan sul monitor.
Verificare che la porta 9 sia aperta sulla rete.

Q18. Non faccio in tempo a inviare il contenuto al monitor che questo si spegne dopo 10 minuti

Evidentemente il contenuto che si sta inviando al monitor è molto pesante e/o la rete non è particolarmente performante. Se il tempo di trasferimento del contenuto supera quindi i 10 minuti, succede che il monitor va automaticamente in standby per assenza segnale. Si può aggirare l'ostacolo distribuendo prima un contenuto leggero in modo da non avere più il messaggio di assenza segnale sullo schermo, e solo successivamente l'altro contenuto.

Q19. Non riesco a distribuire il contenuto al monitor perché non viene rilevato spazio in memoria

I modelli entry level e i televisori non possiedono una memoria interna. Per poter distribuire un contenuto è necessario inserire una memoria USB nell'apparecchio.